

부모간담회 회의록

일 시	2019. 11. 01.(목) 14:00~16:00
장 소	양천구발달장애인평생교육센터 다목적실
참석자	○ 보호자 : 18명 ○ 직원 : 3명

회의 내용 및 결과보고

1. 전차 회의 결과

안전자	내용	답변
소○이	<ul style="list-style-type: none"> - 식사 관련 개선 요청 (아이가 후춧가루 등에 취약한데 음식에 대 부분 후춧가루 들어가서 매운맛이 많이 느껴 짐. 그 부분에 대한 개선을 요청했으나 개 선이 이루어지지 않아 도시락을 싸서 보내 고 있음.) - 부모님들이 조리과정이나 공간에 대해서 도 모니터링할 수 있었으면 좋겠음. - 또한 방학기간에도 급식비를 받는 부분은 개선이 필요하며, 식사를 하지 않았을 때에 대한 환불 규정도 명확했으면 함. * 추가의견 -식사 관련해서 부모님들이 모니터를 할 수 있었으면 좋겠음. -후춧가루를 많이 사용하는 부분은 식당과 협의하여 최소화 할 필요있으며, 요청을 했 는데도 개선이 안 된다면 업체를 다시 선정 하는 부분도 센터장님이 적극적으로 검토하 였으면 함. 안되면 부모님들께도 도움을 요 청해서 알아보면 좋겠음. 	<ul style="list-style-type: none"> - 7/5, 총7명의 부모님이 참석하여 식사관련 모니터링 진행하고 정리된 의견을 적용하여 진행 중임. ① 기존대로 식당업체를 유지하되 음식 간은 식당과 조율하여 조금 더 약하게 하기로 함. 배식 전, 음식 크기 등은 조금 더 작게 자르 고, 닭뼈, 생선 뼈 등이 나올 때는 교사들이 조금 더 식사 지도에 유의하기로 함. ② 식당에서 센터 40명을 위한 별도의 조리는 어려운 상황으로 식사 제한이 많은 중증 반의 경우 필요 시 개별 도시락으로 대체하 고, 2명의 범위 내에서만 식사비를 환불 하 기로 함. ③ 방학기간 급식비를 포함, 월평균 20일 기 준으로 식대를 청구하는 것임을 설명하고 동의 얻음.
장○화	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 개설 요청 (식단, 간식 메뉴 및 프로그램 사진 등을 홈페이지를 통해 확인할 수 있었으면 함.) 	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 개설 완료하였으며, 현재 식단 및 간식 메뉴를 주 단위로 업로드 중임. - 프로그램 활동사진의 경우 갤러리 등을 활 용하여 게시 중이나 사진 게재를 원치 않는 부모님들도 있어 최소화하고 있으며, 전체활 동 사진 위주로만 게시 중임.

안건자	내용	답변
장○자	- 센터 주 출입구, 엘리베이터로 출입문을 막아주었으면 함. (아이가 이탈을 한 적이 있는데, 말도 통하지 않는 아이여서 부모 입장에서 불안한 마음이 큼)	- 소방법, 인권 등의 문제로 잠금을 하기에 제한이 있음을 공유함. - 센터 주 출입구 쪽 방범창, 엘리베이터 출입문에 비상벨을 설치하여 이탈을 최소화하도록 하고 있음.
소○이	- 중증반의 경우 의료지원을 필요로 하는 경우가 있을 수 있음. 의료지원이 가능한 전문인력을 확보하였으면 함. (센터에서 활동보조인을 계속 상주시키는 부분에 대해 의견을 주었으나 활동보조인 역시 의료적인 문제에서 답이 될 수는 없음.)	- 예산 등의 문제로 의료지원이 가능한 인력 확보는 당장 어려움을 공유하였으며, 이 부분과 관련해서는 시에 적극적으로 요청 중임. - 9월 이후 뇌병변반 안정화에 따라 활동보조인 인력을 빼고, 필요 시 최소화하여 인력 지원을 요청하고 있음.
박○미	- 인력 충원 요청 (보람 일자리, 사회복지무원 등의 인력이 충원되었으면 함.)	- 현재 공공근로 2명(배식지원 및 식당정리), 사회복지무원 5명이 각 반에 배치되어 활동 중임.
유○연	- 차량 확보에 대한 계획이 있는지 궁금함.	- 스타렉스(12인승)차량 구입예정임.(2020년 2월 예정)
유○연	- 치과나 보건소 등 건강검진 연계요청 (다른 센터에서 지역병원과 연계하여 단체로 건강검진 등을 받은 적이 있었음. 센터에서도 그런 부분이 가능했으면 함.)	- 예방접종관련하여 보건소 및 지역병원 연계하여 문의하였으나 방문접종이 어렵다는 피드백 받음. 차기년도에 센터가 입주한 건물에 병원들이 입주예정으로 건강검진 및 예방접종 등 연계방안 검토하겠음.
십○화	- 외부활동에 대한 계획이 궁금함. * 추가의견 - 1박 2일 캠프, 영화 등 문화관람 등의 계획이 있는지 궁금함.	- 매주 각 반별로 산책 진행 중이며, 외부활동의 범주를 조금씩 넓혀가고 있음. - 10월 1박2일 캠프 진행하였으며 11월 중 영화관람 예정임.

2. 센터 운영 전반(환경, 서비스 등) 관련 건의

안건자	내용	답변
황○숙	- 방학 기간에 대한 건의 (하계, 동계 2주간의 방학을 진행하고 있는데 맞벌이 부모로서 돌봄문제에 대한 부담이 됨. 방학기간을 줄일 수 없다면 분기별로 휴관을 하는 등의 방향을 검토해주었으면 함.) * 추가의견 - 다른 센터의 방학운영기간, 직원들의 휴가 소진을 어떻게 하는지 벤치마킹하고 적용했으면 함. - 방학 기간을 2주 하더라도 강사 등을 활용하여 방학프로그램을 운영하는 방법도 검토하였으면 함.	- 직원휴가 소진 및 사업정비 등으로 2주간의 방학은 불가피함. - 타 기관 운영상황 등을 확인하고, 센터에 적절한 방법 등을 찾아 보호자들의 의견을 수렴하겠음.

안전자	내용	답변
소○이	- 공사로 인한 불편함이 상당함. 건축자재 관리, 안전을 위한 가드 설치, 진입로 등의 확보 등이 시급함.	- 관리사무소에 해당 내용을 전달하고, 안전 등의 확보를 위해 노력하겠습니다.
문○영	- 여자화장실 변기가 너무 부족해 보임.	- 예산은 물론 공간적 한계 등으로 공사 등이 어려운 상황임.
황○숙	- 담임, 부담임 등 변경되는 상황 등에 대한 공지가 충분히 이루어지지 않아 아쉬웠음.	- 변경되는 일정 및 상황에 대해 보호자들에게 사전에 미리 공지하고, 보호자들과 소통하는 부분에 더 신경을 쓰겠습니다.
소○이	- 현재 도시락을 준비하여 보내고 있는데 매일 식사를 챙겨 보내는 것에 대한 부담이 상당함. 조리실 설치 및 식당업체 변경 등을 적극적으로 고려하였으면 함. * 추가의견 - 식단 메뉴 구성이 너무 비슷함. - 영양사가 없는 부분이 아쉬움. 급식업체 선정 시 그 부분에 대한 고려가 되었으면 함.	- 조리실 설치 예산 및 배수, 공간의 문제 등으로 당장 개선은 불가함. - 외부 식당업체와 수의계약하여 진행 중이나 식단메뉴의 단조로움에 대한 부분은 센터에서도 느끼고 있는 부분임. 인근에 연계 가능한 업체를 찾아보고 보호자들의 의견을 수렴하겠습니다. (단, 식수인원, 설거지 등의 문제로 업체선정 자체가 어려운 상황임에 대해 내용 공유함.)
김○옥	- 고열량 간식이 많음. 체중조절을 필요로 하는 친구들에게는 오히려 문제가 될 수 있음. * 추가의견 - 맛벌이 부모입장에서 간식을 제공하는 시간은 좋으나 간식 내용에 대한 부분은 조정이 되었으면 함.	- 차기년도 프로그램 계획하면서 간식을 빼고, 요리활동을 하면서 먹거리를 제공하거나 산책 시 간식을 먹을 수 있도록 대체하는 부분을 검토 중임. (간식이 필요하다는 의견과 간식이 필요하지 않다는 의견이 대립되었으나 찬반투표를 통해 간식을 빼는 것으로 결정함. 2020년도부터 적용)

3. 2019년 사업평가 및 2020년 사업계획 욕구

- 1) 올해는 교육적인 부분보다는 돌봄에 많이 주력했던 것 같음. 차기년도에는 **프로그램적인 측면에서 고민**이 있었으면 함.(수준별 학습 등)
 - 2) 야외활동, 체험활동 등 활성화
 - 3) 홈페이지 활성화(보호자들의 경우 홈페이지를 통해 활동 내용을 참고하고, 자녀의 적응사항을 확인하는 경우가 많음. 활동 내용을 공유하는 정도로라도 홈페이지의 내용게재가 활발했으면 함.)
 - 4) 진행되는 사업이나 교육에 대한 공유가 활발히 이루어졌으면 함. 안내문 혹은 전화 등을 통해 센터에서 진행되는 교육이나 적응사항 등을 보호자들과 공유하는 부분이 너무 부족하였음.
- ⇒ 반 구성 및 프로그램 계획 등과 관련된 부분을 금주 직원연수 때 함께 논의할 예정으로, 금일 논의된 의견을 최대한 반영하여 사업계획 하겠음. 또한 보호자들과 소통할 수 있는 채널(홈페이지, 가정안내문, 전화 등)에 대해 고민하고 적용의 방법을 찾겠음.

4. 공지사항

- 1) 가을축제 한마당 : 2019. 11. 7(목) 13:00~16:00, 장소 : 선컨가든
내용 : 페이스페인팅, 게임존, 포토존, 먹거리존(와플, 김치전, 컵과일 등)
- 2) 센터휴관 : 2019. 11. 8(금) ~ 2019. 11. 9(토) (1박2일) ** 직원연수 **
- 3) 문화관람 : 2019. 11. 22(금) / 신도림 롯데시네마
- 4) 프로그램 종강식 : 2019. 12. 27(금)
- 5) 동계방학 : 2019. 12. 30(월) ~ 2020. 1. 10(금) / 2주간