

# 부모간담회 회의록

<b>일 시</b>	2020. 11. 11. (수) 10:00
<b>장 소</b>	양천구발달장애인평생교육센터 식당
<b>참석자</b>	○ 보호자 : 12명 ○ 직원 : 3명
<b>회의 내용 및 결과보고</b>	
<p><b>1. 2020년 프로그램 만족도 및 욕구조사 결과 공유</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사기간 : 2020. 10. 5(월) ~ 2020. 10. 16(금) / 2주간</li> <li>- 조사내용 : 센터 프로그램 운영, 시설 및 직원 만족도, 기타 건의사항 등</li> <li>- 참여인원 : <u>총20명</u></li> </ul> <p>&lt;만족도조사&gt;</p>	
<b>1. 센터 운영</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 운영방식, 프로그램 내용, 이용자의 욕구 반영 정도, 수준별 지원, 코로나 19에 대한 전반적 조치에 대해 만족한다는 의견이 70% 수준이었음.</li> <li>- 10월부터 격일제 운영을 하게 된 것에 대해 긍정적인 의견이었으나 상황에 따른 대처나 답변이 늦어 혼란스럽다는 의견있었음.</li> </ul>	
<b>2 프로그램 운영</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터에서 운영되는 프로그램(기본필수, 선택교육, 교양교육 등)에 대해서 만족한다는 의견이 70% 수준이었음.</li> </ul>	
<b>3. 환경 및 시설</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터의 지리적 위치, 위생과 환경, 냉·난방 시설과 관련하여서는 80%이상이 만족하였으나, 외부 급식 및 편의시설(화장실 포함)등과 관련하여서는 불만족한다는 의견이 30% 이상으로 나타남.</li> <li>- 특히 급식의 내용이나 화장실 수, 배수 처리에 대한 지적 있었음.</li> </ul>	
<b>4. 직원만족도</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원의 이용자 파악 정도, 전문성, 친절 등에 대해서는 80% 이상이 만족감을 표현함.</li> </ul>	
<b>5. 기타 건의사항</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 운동프로그램 및 외부활동의 확대</li> <li>- 성인 장애인에 대한 감정, 심리에 대한 반영</li> <li>- 센터가 조금씩 안정되고 있음에 대한 감사 표현 등</li> </ul>	

<욕구조사>

**1. 센터 이용의 불편사항(아쉬움)**

- 서비스 이용 기간(5년), 장애인편의시설 및 환경, 방학 기간의 순으로 응답률이 높게 나타남

**2 신설되었으면 하는 교육과정 및 프로그램**

- 학습 및 운동수준이 비슷한 학생들이 프로그램을 했으면 좋겠다는 의견 있었으며, 산행 등의 외부 활동의 확대에 대한 요구 있었음.

**3. 센터의 역할**

- 센터의 주요한 역할, 추구해야 할 방향성과 관련해서 대부분이 평생교육의 전문성 강화(70%), 자립을 위한 지원(20%)에 대해 표현함.

**4. 기타 건의사항**

- 화장실 수 부족
- 대내외적 활동 강화, 다른 평생교육센터와의 협력 등
- 스스로 할 수 있도록 격려 요망
- 이용자 돌봄 등에 각별한 주의, 식단표 통보 등

**2. 센터 운영 전반(환경, 서비스 등) 관련 건의**

안건자	내용	답변
최○○	- 센터 이용 초기에 타 평생교육센터 이용 기간이 서비스 기한(5년)에 포함된다는 안내가 없었는데 최근에 주변에서 계속 평생교육센터 이용이 총 5년으로 제한받는다라는 얘기가 있음. 이 부분에 대해 확실하게 정리해 주었으면 함.	- 이용자 모집 초기에는 관련 규정이 없다가 중간에 서울시 지침이 변경되었음. 가능한 이용하시는 분들에게 제한이 없도록 서울시에 건의하고 답변을 받는 대로 공지하겠음.
유○○ 외 다수	- 코로나로 인해 운영을 하지 않은 기간을 서비스 연장해준다는 이야기가 있는데 그 부분이 모든 이용자에게 동일한 방법으로 적용되었으면 함.	- 평생교육센터장 모임에서 관련 내용에 대한 언급이 있으나 모두 상이하여 의견을 조율 하기가 쉽지 않음. - 금일 간담회에서 나온 의견을 서울시에 건의하고 결정되는 사항에 대해서는 바로 안내하겠음.
소○○	- 부모간담회 일정이 사전 조율 없이 공지되어 아쉬움이 있었음. 시간이나 일정에 대한 협의가 있었으면 함.	- 코로나로 인해 계속 일정이 미뤄지고, 격일로 센터를 이용 중으로 부득이 사전 조율을 하지 못하고 일정을 공지하게 되었음. 추후에는 일정 및 시간 등을 충분히 논의하겠음.

안건자	내용	답변
유○○	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방학기간(2주)는 부모님들에게 너무 부담이 됨. 1주 방학을 하고, 다른 기간에 2~3일씩 휴일을 갖는 부분을 검토했으면 함.</li> <li>- 학교도 아니고 성인들이 이용하는 기관인데 2주는 너무 힘들고 이용자들이 적응하는데도 어려움.</li> <li>* 추가의견</li> <li>- 송년회나 종강식 등 행사 시 귀가 시간은 4시로 지켜주었으면 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 방학 기간에 대해서는 기관에서도 고민을 많이 하였으며 최종적으로 <u>하계휴가(1주), 동계휴가(2주)</u>로 결정하였음.</li> <li>- 일 년의 사업을 준비하고 정비하는 시기로 이 기간에 집중할 수 있도록 양해 바람.</li> <li>- 단 의견 주신대로 행사 진행 시에는 귀가 시간은 준수하겠음.</li> </ul>
최○○	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다른 센터들처럼 인력(사회복무요원, 보람일자리 등)을 활용하여 오전 9시부터 센터를 이용할 수 있도록 했으면 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 담당자가 부재한 상황에서 다른 인력들에게 돌봄을 맡기는 부분은 안전 문제 등으로 불가함.</li> <li>- 회의 및 수업 준비 등으로 이용시간 변경은 어려우며, 불가피한 사유 발생 시 담당자와 조율하도록 함.</li> </ul>
김○○	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 종종 봉사하시는 분들이 이용자를 너무 아이 다루듯 하거나 스킨십을 하는 경우를 목격할 때가 있음. 모두 성인으로 그 부분에 대해 주의하였으면 함.</li> <li>- 센터에서 이루어지는 활동들과 관련하여 작품전시 등이 이루어졌으면 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직원 외 인력(보람일자리, 공공근로, 사회복무요원, 봉사자 등)에 대해 교육을 철저히 하도록 하겠음.</li> <li>- 진행되는 활동과 관련하여 작품전시 및 홍보 방안 등을 찾고 진행하겠음.</li> </ul>
이○○ 외 다수	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 센터에서 이루어지는 수업과 관련하여 피드백을 받을 수 있었으면 함. 어떤 활동을 하는지 등에 대한 정보가 많이 부족함. 자녀들과 같이 진행한 활동에 대해서 이야기 나눌 수 있도록 활동 내용에 대해 공유해주었으면 함.</li> <li>* 추가의견</li> <li>- 반별 단체방을 만들어 사진이나 활동 내용에 대해 알려주는 방법, 개인 수첩 등을 이용하여 컨디션이나 활동 내용을 교류하는 방법 등을 검토했으면 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램과 관련하여 소통이 부족했다는 의견을 충분히 받아들이고, 보완할 수 있는 방안을 찾아 적용하겠음.</li> <li>- 보호자분들도 담당자들과 적극적으로 소통하며 활동 내용에 대해 묻고 의견을 나누도록 당부함.</li> </ul>
김○○	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지에 센터 담당자 및 외부 강사의 사진 및 담당프로그램 등이 게재되었으면 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 검토하고 가능한 부분 적용하겠음.</li> </ul>
유○○	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 치과나 보건소 등과 연계하여 건강검진을 실시하는 방법 등을 검토했으면 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건소 등 연계하여 건강검진 하는 부분 등을 적극적으로 검토하겠음.</li> </ul>

### 3. 공지사항

#### ① 행사 일정

- 11월 6일(금) ~ 11월 20일(금) / 3주간 - 반별 나들이(캠프 대체)
- 11월 11일(수) - 문화관람(버블매직쇼) / 마술체험 및 버블매직쇼 관람
- 11월 17일(화) - 축제(반구석캠핑) / 반별 삼겹살 파티 및 요리 활동
- 12월 24일(목) - 종강식 및 송년행사

#### ② 동계방학 - 12월 28일(월) ~ 1월 8일(금) / 2주간

#### ③ 점심시간 변경(변경 전, 11:40 → 변경 후 12:30) / 2021년부터 적용 오전 프로그램(2개), 오후 프로그램(2개) 운영 예정

#### ④ 자문 : 센터에서는 연 4회 이용자 지원을 위한 전문가 자문을 진행 중임. 자문을 통해 도움을 받고자 하는 경우 담당자와 협의 가능함.